

Cette présentation a été effectuée le 22 novembre 2007, au cours de la journée
« Le Système de prévention clinique, une initiative mobilisatrice »
dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2007. L'ensemble des présentations
est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.

Les communautés de pratique

Un levier à la collaboration

Marie-Josée Paquet
Responsable de l'approche de CoP
Secteur Services préventifs en milieu clinique

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 
Santé publique

Plan de présentation

- La définition de communauté de pratique (CoP)
- Les composantes d'une CoP
- Les CoP du *Système de Prévention Clinique*

Témoignages de participants

« La COP permet de faire circuler de l'information importante dans le cadre du projet. »

« La CoP me donne le sentiment d'avoir une équipe, de sentir que d'autres partagent ma réalité et que, chacune dans nos CSSS, nous travaillons toutes pour un objectif commun : la prévention. »

Témoignages de participants

« La CoP enrichit ma réflexion et ma pratique. »

« Pour moi c'est comme un coffre aux trésors que j'apprécie énormément. »

« J'y fais la connaissance de personnes formidables ! »

Témoignages de participants

« Je peux valider mes perceptions avec des collègues qui vivent la même chose que moi. »

« Pour moi, la CoP me permet d'obtenir rapidement des réponses à mes questions. »

« J'apprends de l'expérience des autres. »

Témoignages de participants

« La CoP est un lieu formidable d'échanges et de partage de nos bons coups et de nos difficultés. »

« Nous pouvons soumettre à la réflexion de l'ensemble du groupe toutes sortes de situations, nous identifions ensemble les meilleurs outils et les meilleures façons de travailler. »

Témoignages de participants

« Je peux ventiler sur certaines situations qui me font vivre toutes sortes d'émotions. »

« Nous partageons des trucs et des réflexions sur notre travail. »

« On a du plaisir ensemble ! »

Témoignages de participants

« Sur ma CoP, j'y retrouve mes préférées (celles qui pensent comme moi) ou encore mes antagonistes (du choc des idées jaillit souvent autre chose de nouveau), mais surtout j'y retrouve du respect des différences et des similitudes et le tout, enrobé d'une énergie incroyable. »

Témoignages de participants

« Je me sens gâté d'avoir accès à ce lieu d'échanges ! »



Qu'est-ce qu'une CoP ?

Les CoP sont des **groupes de personnes** qui se rassemblent afin de **partager** et d'**apprendre** les unes des autres, face à face ou virtuellement.

Ces personnes sont tenues ensemble par un **intérêt commun** dans un **champ de savoir**.

- Elles sont conduites par un désir et un besoin de **partager** des problèmes, des expériences, des modèles, des outils et les meilleures pratiques.

SOURCE : Wenger et al. [2002],
traduction dans Langelier [2005]

Qu'est-ce qu'une CoP ?

Les membres de la CoP approfondissent leurs **connaissances** en **interagissant** sur une base continue et à long terme, ils développent un ensemble de **bonnes pratiques**.

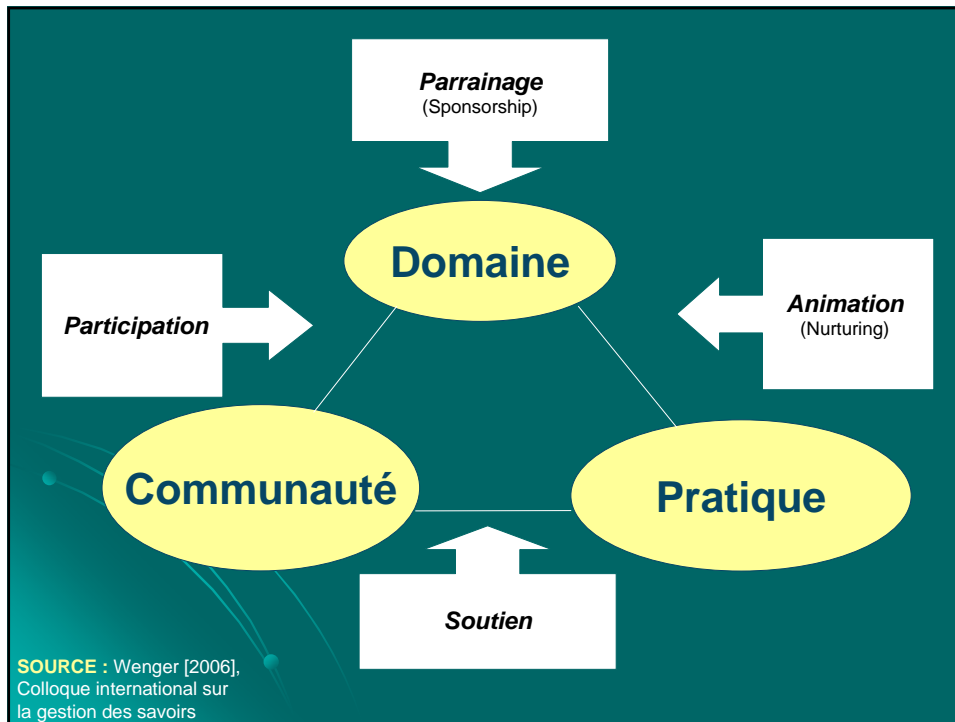
SOURCE : Wenger et al. [2002],
traduction dans Langelier [2005]



Un levier à la collaboration

Une CoP permet à un groupe de professionnels d'être en relation les uns avec les autres pour **réfléchir ensemble** sur leurs pratiques dans une **perspective d'amélioration** de celle-ci.





Le système de prévention clinique

- Projet novateur en prévention (1^{re} ligne)
- 12 CSSS impliqués
- Défi lié au partage d'une vision commune
- Création de nouveaux rôles professionnels
- Enjeux de collaboration

↓

Mise en place de CoP

Les CoP du SPC

Communauté

3 CoP actives :

- **ICPC**
Infirmières-conseils en prévention clinique (12)
- **ÉPS**
Éducateurs pour la santé (15)
- **I-CAT**
Intervenants en abandon du tabac (20)

Les CoP du SPC

Domaine

- **ICPC :**
facilitation des PCP auprès des cliniciens de
1^{re} ligne
- **ÉPS :**
motivation à l'adoption de saines habitudes de vie
- **I-CAT :**
soutien à la cessation tabagique

Les CoP du SPC

Pratique

- **ICPC** : approche des MC (ex. : 1^{er} RV, établir et maintenir la relation - stratégies), analyse des PCP, plan d'action adapté aux besoins, etc.
- **ÉPS** : entrevue motivationnelle, collaboration avec les ressources de la communauté, rétroaction aux médecins référents, etc.
- **I-CAT** : counselling en cessation tabagique, promotion des services, aides pharmacologiques + nouveaux traitements (ex. : Champix), grossesse et tabac, etc.

La participation

- Intérêt des gens sondé au départ
- Engagement mutuel
- Participation volontaire, mais s'inscrit dans le cadre de la pratique
- Changement dans les habitudes de travail
- Expertise professionnelle variée et complémentaire
- Bénéfices pour la pratique

L'animation

- Chaque CoP a une animatrice
- Assure le leadership
- Donne le rythme (fait le bilan des activités et invite les participants à poursuivre leurs réflexions)
- Identifie les besoins et les façons d'y répondre (ex. : formation, articles scientifiques, soutien particulier, rencontre avec un expert, etc.)
- Fait le suivi à l'équipe de la DSP dans une perspective de co-élaboration continue du SPC

Le sponsorship

2 niveaux de *sponsorship*

- La DSP de l'ASSS de Montréal
- Les 12 CSSS

Le soutien

Tout ce qui peut contribuer au fonctionnement optimal des CoP :

- technologie : site Web dynamique, forum de discussions
- formations : selon les besoins émergents
- locaux : rencontre en f. à f.
- allocation de temps à la participation

Visite guidée de l'environnement
collaboratif

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

Québec

Accueil Plan du site Courrier Portail Québec

Index A à Z Publications English

Santé publique - Région de Montréal

Osez la santé pour la vie!

Système de prévention clinique

Système de prévention clinique >

Entrez dans la Communauté de pratique

Le système de prévention clinique en manchettes

Foire aux questions

BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

Liste des CENTRES d'ÉDUCATION pour la SANTÉ et des CAT

» Bienvenue

En manchette cette semaine

À titre d'intervenants impliqués dans le Système de prévention clinique, vous avez accès à cet environnement Web qui vous permet de suivre l'évolution du projet, prendre connaissance des documents pertinents et être informés des événements importants.

Vous êtes également invités à venir vous joindre à la [communauté de pratique](#) du Système de prévention clinique afin d'échanger avec vos collègues des autres CSSS sur vos expériences d'implantation et vos nouvelles pratiques professionnelles. Une des grandes richesses de cette communauté est que celle-ci est interdisciplinaire et interorganisationnelle.

Ensemble, soyons des partenaires actifs de la prévention !

Événements

Atelier sur le counselling bref offert gratuitement aux milieux cliniques.

Pour toute information, contactez: Dr Claude Thivierge au (514) 528 2400 poste 3508

Pour les Médecins :

Atelier sur les pratiques cliniques préventives chez l'adulte ([Voir les détails](#))

Le système de prévention clinique en manchettes

Foire aux questions

BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

Liste des CENTRES d'ÉDUCATION pour la SANTÉ et des CAT

En manchette cette semaine - archives :

12 juin 2007

Un autre Centre d'éducation pour la santé voit le jour CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel

Au CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel, l'ouverture du Centre d'éducation pour la santé se fait par étapes. À l'agenda, une série de trois préouvertures qui culminera avec un lancement officiel à l'automne. En effet, l'équipe a fait deux portes ouvertes pour le personnel les 4 et 6 juin dernier à l'heure du dîner et a réussi à rejoindre une soixantaine d'intervenants du CSSS, incluant le CLSC, le centre d'hébergement et l'hôpital. Lors de la visite, le personnel a pu voir une démonstration du parcours d'un client, y compris le bilan informatisé.

Mardi dernier, le 12 juin, c'est dans une atmosphère de fête que l'ouverture du centre s'est déroulée en présence des partenaires des cliniques-réseau, de l'Hôpital Santa Cabrini, de représentants de la Direction de santé publique ainsi que de gestionnaires du CSSS et des membres du conseil d'administration. Selon le président du conseil, Monsieur Mario Discepola, l'enthousiasme et la nouvelle expertise de l'équipe feront du centre d'éducation pour la santé un soutien par excellence aux médecins et une aide précieuse aux clients en processus de changement de leurs habitudes de vie.



Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
 Québec
 Accueil Plan du site Courriel Portail Québec Index A à Z Publications English
 Santé publique - Région de Montréal

Communauté de pratique du Système de prévention clinique

CoP des éducateurs pour la santé

| | | | |
|--|----|-----|--|
| Animation - CoP des ÉPS C'est ici que votre animatrice vous donne des indications utiles pour le déroulement de vos échanges et transmet des messages importants. Modérateur Marie-Claude Gélinau | 23 | 23 | Lun Nov 12, 2007 9:31 am Marie-Claude Gélinau |
| Entrevue mot Forum destiné face-à-face, su Modérateur Marie-Claude Gélinau | | | 2:44 pm Marie-Claude Gélinau |
| Battin des res Forum est dest à l'intention des Modérateur Marie-Claude Gélinau | | | 2:53 pm Marie-Claude Gélinau |
| FAQ - CoP des ÉPS Forum où l'on r d'uniformiser n Modérateur Marie-Claude Gélinau | | | 10:48 am Marie-Claude Gélinau |
| Alimentation Forum où l'on c Modérateur Marie-Claude Gélinau | | | 1:51 am Marie-Claude Gélinau |
| Activité phys Forum où l'on c Modérateur Marie-Claude Gélinau | | | 1:51 pm Marie-Claude Gélinau |
| Tabac - CoP des ÉPS Forum où l'on c Modérateur Marie-Claude Gélinau | | | 3:39 pm Marie-Claude Gélinau |
| Habitudes de vie - CoP des ÉPS Forum où l'on discute des éléments qui se rapportent à plus d'une habitudes de vie en même temps. Modérateur Marie-Claude Gélinau | 1 | 3 | Mer Août 29, 2007 2:30 pm Chantale Daquin |
| Logistique - CoP des ÉPS C'est ici que vous pouvez échanger sur les aspects « logistiques » du Centre d'éducation pour la santé (ouverture de dossier, formulaire de rétroaction aux médecins, etc.) Modérateur Marie-Claude Gélinau | 30 | 106 | Mar Nov 13, 2007 1:01 pm Maqali Leblanc |
| Liens avec les ressources de la communauté - CoP des ÉPS Forum où l'on discute des liens à faire avec les ressources de la communauté. Modérateur Marie-Claude Gélinau | 6 | 22 | Lun Oct 15, 2007 2:47 pm Linda Levesque |

Quelques données

- Plus de 1 300 messages
- 45 participants
- 170 fichiers joints
- Moyenne de 3 messages par jour

La collaboration dans les CoP
c'est :

Se mobiliser pour innover
ensemble dans des nouvelles
pratiques en prévention clinique.

MERCI