

Cette présentation a été effectuée le 20 novembre 2008, au cours de la journée « La responsabilité populationnelle : des innovations à partager » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2008. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.

53

CSSS  
JEANNE-MANCE  
CENTRE AFFILIÉ UNIVERSITAIRE

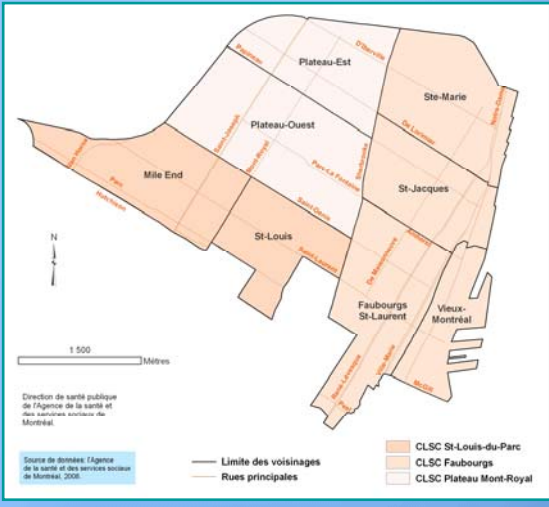


## La responsabilité populationnelle vue sous l'angle du développement social

Sylvie Simard, directrice générale adjointe  
Services à la communauté et affaires universitaires

CSSS  
JEANNE-MANCE  
CENTRE AFFILIÉ UNIVERSITAIRE

## Le territoire du CSSS Jeanne-Mance



1 500 Mètres

Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

Source de données: l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2008.

— Limite des voisinages  
— Rues principales

CLSC St-Louis-du-Parc  
CLSC Faubourgs  
CLSC Plateau Mont-Royal

## Diapositive 1

---

s3

sylvie.simard; 2008-11-13

## Quelques caractéristiques

Quartiers centraux de Montréal

Mixité sociale

Grande densité de population

Problématiques des grands centres urbains

État de santé moins bon que Montréal

Portrait socioéconomique de défavorisation

## Des communautés... des histoires!

Trois CLSC avec des équipes engagées

Trois tables de développement social

Une quinzaine de tables de  
concertation sectorielles

Plus de 275 groupes et organismes  
communautaires

Deux arrondissements de la Ville de  
Montréal

Deux commissions scolaires, dont la CSDM

Des citoyens mobilisés

## Les défis pour le CSSS

Comment créer une synergie entre les acteurs sur un territoire administratif?

Comment renforcer l'action intersectorielle pour agir sur les déterminants de la santé?

Comment « coordonner » le réseau local dans la perspective d'actualiser la responsabilité populationnelle?

## L'approche populationnelle... au cœur au projet clinique!

### Agir en amont des problèmes de santé et des problèmes sociaux

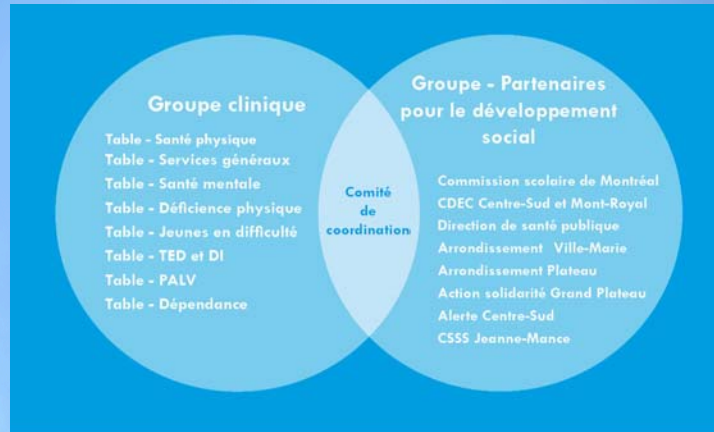
Améliorer la santé et le bien-être de la population par la promotion de la santé et la prévention

Renforcer le partenariat avec les organismes de la communauté afin de réduire les inégalités sociales et améliorer les conditions de vie et le bien-être

Adapter et développer les services pour les populations vulnérables

## Projet clinique en santé publique

CSSS  
JEANNE-MANCE  
CENTRE AFFILIÉ UNIVERSITAIRE



## Les travaux du groupe des partenaires sur le développement social

CSSS  
JEANNE-MANCE  
CENTRE AFFILIÉ UNIVERSITAIRE

### Appropriation collective d'un état de situation : diagnostic

Portrait populationnel – Plans d'actions – Acteurs – Forces  
– Faiblesses – Investissements – Programmes -  
Opportunités

## Les travaux du groupe des partenaires sur le développement social (suite)

### Identification des enjeux stratégiques

#### Mixité sociale et solidarité

Reconnaissance des particularités des quartiers  
centraux et inadéquation des indicateurs

Cohérence et convergence des actions

Adéquation et pérennité des programmes

Leadership et stratégies d'influence

## Les travaux du groupe des partenaires sur le développement social (suite)

#### ■ Mixité sociale

Accès au logement social et avec soutien communautaire

#### ■ Lutte contre la pauvreté

Sécurité alimentaire et intégration sociale et professionnelle

#### ■ Intersectorialité et leadership local

Création d'un comité de vigie sur le développement social

## Mandat du comité de vigie sur le développement social

Afin de soutenir l'amélioration de la santé et du bien-être de la population

- Identifier et faire valoir les particularités locales
- Promouvoir l'adaptation des programmes
- Favoriser la convergence des actions
- Identifier les opportunités et les contraintes
- Mobiliser les élus et les décideurs afin d'établir des voies rapides pour lever les contraintes ou créer des opportunités

## Composition du comité de vigie sur le développement social

Des « élus » et des cadres ou coordonnateurs

- CSSS Jeanne-Mance
- Corporation développement communautaire du centre-sud
- Table de concertation du Faubourgs Saint-Laurent
- Action Solidarité Grand Plateau
- CDEC Centre-Sud/Plateau Mont-Royal
- Commission scolaire de Montréal
- Arrondissement du Plateau-Mont-Royal
- Arrondissement Ville-Marie
- DSP de Montréal

## Les travaux du comité de vigie sur le développement social

- Consensus sur les priorités en développement social
- Élaboration d'une stratégie d'influence
- Appui à différents projets en lien avec le mandat
- Mobilisation des acteurs dans différents dossiers pour faire des représentations
- Élaboration d'un outil commun: Les Quartiers centraux de Montréal à la loupe

## Les constats après 2 ans...

- Favorise l'émergence d'une cohésion, d'une vision partagée de la santé et du développement
- Renforce l'action locale et la capacité d'influence
- Permet de saisir des opportunités
- Ouvre des voies de collaboration multiples
- Actualise le leadership du CSSS
- Soutient la création d'un réseau d'alliances



## Les conditions de succès

- Participation des partenaires à toutes les étapes du processus
- Définition partagée des rôles et responsabilités
- Engagement de la haute direction du CSSS Jeanne-Mance
- Participation des décideurs
- Composition (politique et administrative)
- Préoccupations d'ordre stratégique
- Création d'espaces pour des échanges informels

s2

Pour en savoir plus  
[www.csssjeannemance.ca](http://www.csssjeannemance.ca)



## Diapositive 16

---

s2

sylvie.simard; 2008-11-13