

Cette présentation a été effectuée le 11 mars 2010, au cours de la journée « Le développement de "l'Internet-santé" : quels sont les enjeux pour la santé publique? » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2010. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.

USAGES DE L'INTERNET ET APPROPRIATION DE L'INFORMATION SANTÉ

Joëlle Kivits

Société française de santé publique
Ecole de santé publique (Nancy, France)

« *Internet et santé :
nouvelles pratiques, nouveaux enjeux* »

9-12 mars 2010
Montréal

13^e journées annuelles de santé publique

Plan de la présentation

2

- Questions autour des usages de l'internet santé et de l'appropriation de l'information santé
- Comprendre et saisir les usages et modes d'appropriation, du point de vue
 - ▣ des professionnels du soin et de la santé
 - ▣ des usagers
 - ▣ des intervenants de santé publique
- Nouvelles questions, nouveaux enjeux

Usages et appropriation en question

3

- Signification/s des usages de l'internet santé
 - Quelle relation au média ?
 - Quelles motivations ? Percevoir le contexte
 - Quelles pratiques ? Accepter la diversité
- Impacts des usages et des modes d'appropriation
 - ⇒ **Quels changements ?**
 - Par rapport à quoi, à quand ? Avant / après
 - Quelles innovations ? Modes d'information
 - Pour qui ? Multiplicité des acteurs

Professionnels du soin et de la santé

4

- Début années 2000
 - Internet = concurrent
 - Vision paternaliste : l'utilisateur ne peut pas comprendre l'information trouvée sur internet
 - Conflit d'expertises
- Usages ?
 - Usages simplistes puisque profanes : recherche d'information ; échanges entre profanes
 - Usages contre-productifs
- Appropriation de l'information ?
 - Erronée, incomplète, incontrôlable...

Usagers (I)

5

- Point de vue étudié par les sciences sociales – en opposition avec la perspective médicale
 - Début des années 2000
 - L'utilisateur est un patient informé, en capacité d'agir
 - Changement dans la relation médecin – patient : dépassement d'une relation paternaliste
 - Actuellement
 - Au-delà de la bataille de disciplines => quelles pratiques ?
 - Diversité de l'utilisateur car différents profils

Usagers (II)

6

- Usages ?
 - Multiples et dynamiques
Recherche d'information, production et échange d'information, narration, réseaux sociaux...
 - Usages réflexifs
Usagers dotés d'un « sens commun » et de « bon sens »
 - Usages experts
 - Point de vue technique
 - Savoir quotidien en santé / en maladie
- Appropriation de l'information ?
 - Négociée

Intervenants en santé publique (I)

7

- Promotion de la santé et éducation pour la santé
 - Interventions auprès des publics
 - Tradition de communication : communiquer pour informer, informer pour sensibiliser et éduquer
 - Prise en compte de la diversité des communautés et des profils => diversité des interventions

Intervenants en santé publique (II)

8

- Usages ?
 - Précèdent les interventions
 - Possibles contributeurs aux interventions

- Appropriation de l'information ?
 - Modes d'appropriation difficilement évaluables
 - Probablement participatifs et influant sur les comportements

Nouvelles questions, nouveaux enjeux

9

- Ce qu'il y a avant l'information => le processus d'information
 - ▣ Comprendre les usages au-delà de l'utilisation de l'outil internet
 - ▣ Comprendre les contextes « hors ligne » d'appropriation
- Tenir compte de la diversité des profils
 - ▣ Difficulté : pratiques et usages précèdent leur compréhension professionnelle
 - ▣ Multiples et dynamiques

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

Joëlle Kivits, joelle.kivits@gmail.com