

Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke

Santé et services sociaux Québec

17^{es} journées annuelles de santé publique

Un outil pour mieux travailler en RLS : la cartographie des acteurs

Par Richard Cloutier, Service de lutte contre les ITSS, MSSS
dans le cadre des Journées annuelles de santé publique

27 novembre 2013

Intégration des interventions en ITSS dans les CSSS

ITSS

Une cartographie, pourquoi?

- Pour identifier des partenaires privilégiés, potentiels et même insoupçonnés.
- Pour apprécier, sous forme schématisée, la diversité des acteurs sur un territoire et identifier des opportunités, parfois inattendues, de collaborations.

Une cartographie sur quoi?

- Les ITSS : un vaste champ d'intervention :
 - promotion de la santé-prévention
 - dépistage, détection de cas
 - traitement

3

Une cartographie, avec :

- des acteurs variés...
 - divers types d'intervenants :
médecins, professionnels et
intervenants communautaires
 - divers types de partenaires :
scolaire, municipal, sécurité
publique, etc.
- et sur tous les plans
 - local, régional, national, fédéral

4

Une cartographie, pour qui?

- des gestionnaires ou des professionnels, des médecins de CSSS ou d'ailleurs
- des coordonnateurs ou des intervenants d'organismes communautaires
- des comités internes au CSSS
- des comités de partenaires intersectoriels
- des planificateurs d'agences de la santé et de services sociaux et d'organismes nationaux

5

Une cartographie, pourquoi pas?

- Parce qu'identifier les acteurs clés est LE premier pas pour :
 - bonifier les collaborations à l'interne
 - mieux travailler en RLS
- Parce que l'organisation des services et la configuration des ressources sont propres à chaque territoire

6

Une cartographie qui tient compte :

- de l'organisation spécifique des services au sein de chaque CSSS
- de la configuration des ressources sur son territoire
- des instances régionales et nationales qui détiennent des leviers d'action en santé, mais aussi dans divers autres secteurs d'activités

7

La définition d'un RLS

« Un ensemble potentiel de partenaires sectoriels et intersectoriels, qui s'allient pour conjuguer et maximiser leurs efforts en vue d'améliorer la santé et le bien-être de la population d'un territoire donné. »

Archambault, J. et coll. 2013. *La responsabilité populationnelle et le travail en réseau local de services au cœur des décisions du conseil d'administration d'un CSSS*, AQESSS, MSSS, IPCDC et OQRLS, p. 27.

8

Qu'est-ce qu'un acteur dans la lutte contre les ITSS?

Tout intervenant, groupe d'intervenants ou organisme qui est en contact avec les populations vulnérables face aux ITSS :

- jeunes
- hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes
- utilisateurs de drogues par injection et par inhalation
- travailleurs et travailleuses du sexe
- communautés autochtones
- personnes originaires d'un pays où les ITSS sont endémiques
- personnes incarcérées

9

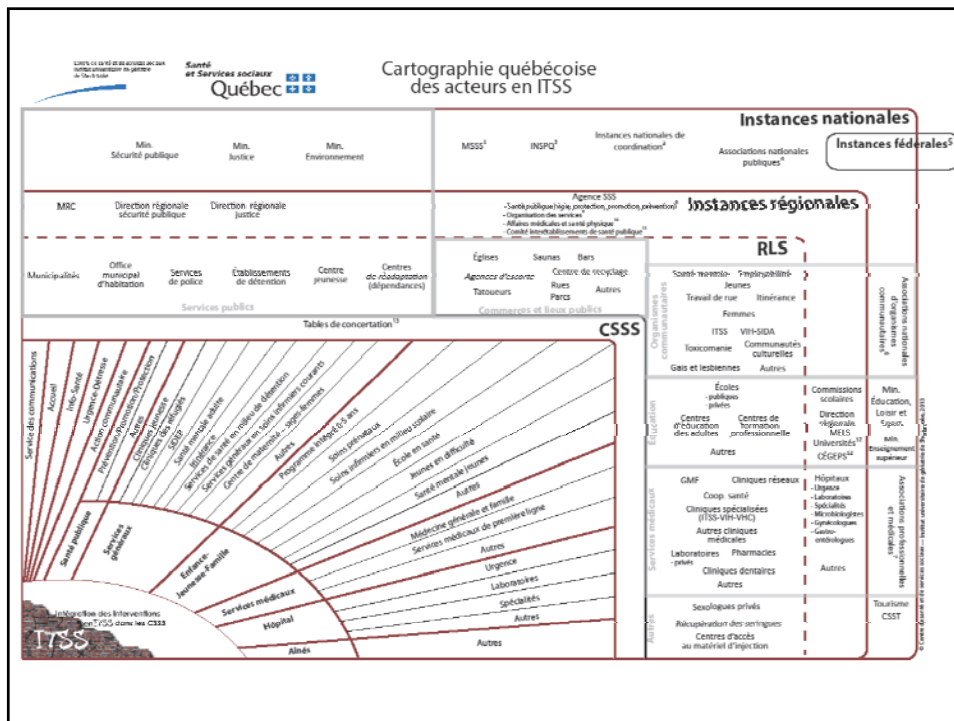
Qu'est-ce qu'un acteur dans la lutte contre les ITSS?

Tout intervenant ou organisme qui a un potentiel d'action sur les déterminants de la santé sexuelle et de la consommation de drogues de la population (éducation, milieux de vie, logement, etc.)

10

Qu'est-ce qu'un acteur dans la lutte contre les ITSS?

- Les acteurs privilégiés
- Les acteurs potentiels
- Les acteurs insoupçonnés



La cartographie des acteurs, un point de départ...

Peut donner lieu à d'autres outils connexes permettant d'intégrer et de rendre accessibles une variété de renseignements sur les différents types d'acteurs :

- mission spécifique et objectifs
- population visée
- principaux services (ex. : horaire et lieu du dépistage)
- évènements
- etc.

13

La cartographie des acteurs, un point de départ...

Les renseignements recueillis peuvent être consignés dans une base de données et mis en ligne ou encore publiés sous forme de bottin diffusé auprès de tous les acteurs interpellés par la lutte contre les ITSS sur le territoire.

14

Déroulement de l'atelier

But

S'approprier l'outil de cartographie d'un RLS en ITSS

Documents

- Exemple de cartographie : celle du CSSS-IUGS
- Cartographie à compléter

Un animateur

pour aller rondement

Et un secrétaire

pour noter les suggestions de bonification de l'outil et les besoins de soutien

15

Déroulement de l'atelier

1. Exercice individuel : cartographier un territoire de CSSS de votre région (10 min.)

- En pensant à un territoire de CSSS précis, identifier le plus grand nombre d'acteurs privilégiés, potentiels et insoupçonnés

2. Échange en groupe (15 min.)

- À la lumière de l'exercice précédent, cet outil permet-il d'identifier les différents types d'acteurs en présence sur un territoire?
- Pourrait-il être utile pour renforcer leur mobilisation et leur concertation?

Plénière

16