

Cette présentation a été effectuée le 9 décembre 2015, au cours de la journée « 5<sup>es</sup> JAPI – Au-delà des crises, la gestion des risques infectieux pour la santé des travailleurs et des patients (jour 2) » dans le cadre des 19<sup>es</sup> Journées annuelles de santé publique (JASP 2015). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section *Archives* au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.

## Concepts de gestion de risques et de gestion des crises : comment s'y retrouver?

Michel C. Doré Ph.D., B.Sc.Inf., TAP, CEM, CGU  
École nationale d'administration publique  
Montréal, 9 décembre 2015



## Quelle est l'utilité de distinguer les termes:

**Risque,  
Urgence,  
Catastrophe, et  
Crise?**



Ces mots évoquent des circonstances qui nous interpellent à agir de manières différentes



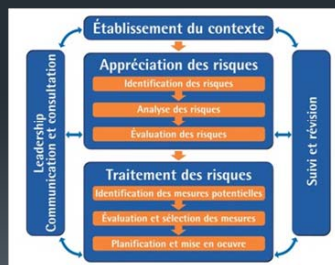
## Le risque

La probabilité de subir un préjudice ou des effets nocifs en cas d'exposition à un danger.

Gravité \ Probabilité	Mineure	Significative	Grave	Très grave
Fréquent				inacceptable
Peu fréquent			acceptable sous conditions	
Rare				
Très rare	acceptable			

## La gestion des risques

Une démarche continue centrée sur la réduction systémique des conséquences liées aux dangers (aléas).



## La situation d'urgence

Un événement qui requiert une intervention immédiate et efficace souvent programmée dans l'organisation.



## Les mesures d'urgence

Un ensemble de mesures planifiées et structurées afin d'optimiser l'efficacité des ressources disponibles.



## La catastrophe

Un événement qui, pour assurer la protection des personnes, des biens, des infrastructures, de l'environnement et des collectivités, requiert des ressources et mesures inhabituelles.





## La sécurité civile

Démarche sociétale pilotée par l'état qui

- applique la démarche de gestion des risques aux principaux aléas susceptibles d'affecter les actifs de sa société
- mobilise, le cas échéant, l'ensemble des ressources de l'état et de la société civile afin de contrer les impacts de la catastrophe.

## La crise

- Déstabilisation / perturbation affectant globalement une organisation, mettant en péril ses valeurs fondamentales et qui appelle une réponse crédible plutôt que rapide.



## La gestion de crise

- Une démarche centrée d'abord sur l'intégrité de l'organisation et qui exige une approche cohérente de gestion et de communication stratégiques.



**Nous devons individuellement et collectivement contribuer**

- à la gestion des risques
- aux mesures d'urgences et
- à la sécurité civile

**afin de s'éviter l'inconfortable devoir de gérer une crise.**



**Merci de votre attention**

**Questions, commentaires, discussion**

**Joignez mon réseau sur** 