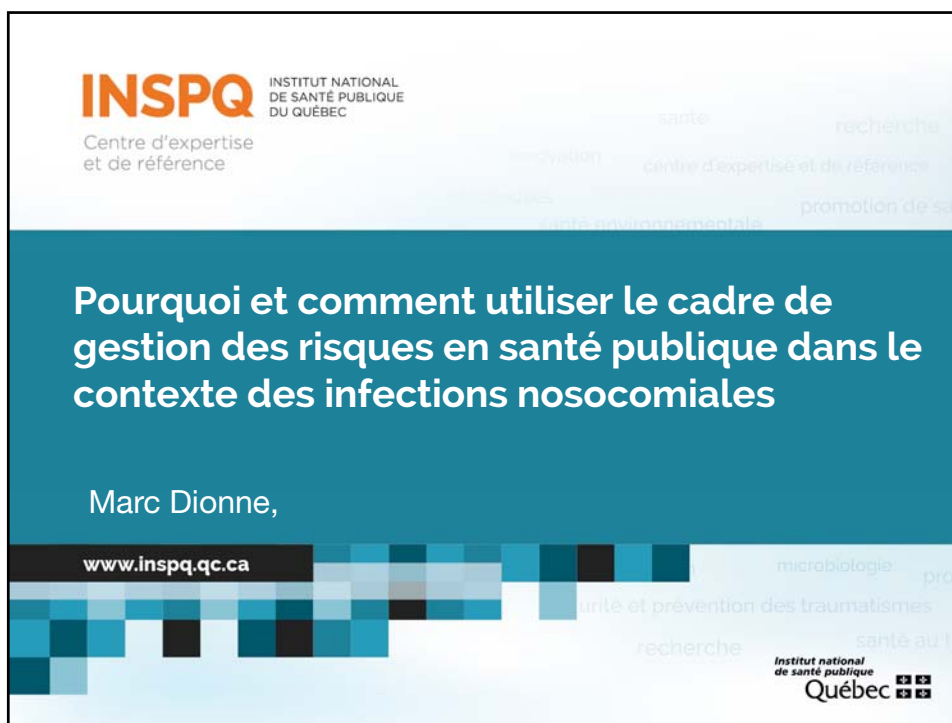


Cette présentation a été effectuée le 9 décembre 2015, au cours de la journée « 5^{es} JAPI – Au-delà des crises, la gestion des risques infectieux pour la santé des travailleurs et des patients (jour 2) » dans le cadre des 19^{es} Journées annuelles de santé publique (JASP 2015). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section *Archives* au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.



INSPQ INSTITUT NATIONAL
DE SANTÉ PUBLIQUE
DU QUÉBEC

Centre d'expertise
et de référence

**Pourquoi et comment utiliser le cadre de
gestion des risques en santé publique dans le
contexte des infections nosocomiales**

Marc Dionne,

www.inspq.qc.ca

microbiologie: pro
urité et prévention des traumatismes
recherche
Institut national
de santé publique
Québec

Plan de la présentation

Pertinence et utilité pour tous ceux qui sont impliqués en gestion des risques infectieux en milieux de soins.

Pertinence et utilité pour les différentes situations de risques infectieux qui doivent être évaluées et gérées.

Le rôle des différents acteurs en PCI en matière de gestion de risque : leurs responsabilités d'évaluation et leurs pouvoirs de décision.

Comment s'en servir en fonction des différentes situations qui peuvent se présenter dans un établissement de soins.

Les éléments du Cadre les plus susceptibles d'être pertinents et utiles.

Peut-on appliquer le Cadre dans des situations très diverses? Telles que

- La présence d'amiante dans des écoles.
- Les champs électromagnétiques émis par les compteurs intelligents.
- L'utilisation de produits potentiellement cancérigène dans des procédés industriels.
- La prise en charge de malades pouvant être porteurs de virus Ebola.

Pertinence et utilité pour tous ceux qui sont impliqués en gestion des risques infectieux en milieux de soins (Gestionnaires et évaluateurs)

Les autorités et les professionnels de santé publique.

Les gestionnaires, responsables et professionnels de PCI.

Les membres des comités d'experts en MI et PCI.

Les autorités du Ministère de la Santé et des Services Sociaux.

Les partenaires de la PCI

- En Santé au travail
- Les Ordres et Associations professionnels

Pertinence et utilité pour les différentes situations de risques infectieux qui doivent être évaluées et gérées

Les situations courantes de risques infectieux

- Confinées à l'établissement
- Pouvant avoir un impact sur la communauté

Les situations inhabituelles de risques infectieux

- Confinées à l'établissement
- Débordant ou pouvant déborder sur la communauté

Le rôle des différents acteurs en PCI en matière de gestion de risque : leurs responsabilités d'évaluation et leurs pouvoirs de décision

▪ Les responsables de PCI

- Connaître les situations courantes de risques et les moyens de les gérer; s'assurer que ces moyens soient bien mis en place et qu'il n'y a pas de dérive.
- Identifier les situations inhabituelles et agir avec diligence pour permettre la mobilisation de tous ceux qui doivent s'impliquer. Ne pas oublier les acteurs de ST et d'entretien des installations.

▪ Les autorités professionnelles de l'établissement

- S'assurer que le personnel sous leur autorité respecte les mesures de prévention et contrôle.
- S'impliquer dans l'analyse des situations inhabituelles et assurer leur leadership scientifique et professionnel

Le rôle des différents acteurs en PCI en matière de gestion de risque : leurs responsabilités d'évaluation et leurs pouvoirs de décision (suite...)

▪ Les autorités administratives de l'établissement

- Fournir aux responsables de PCI et aux autorités professionnelles les moyens pour gérer les situations courantes et exercer leur leadership dans les situations inhabituelles

▪ Les responsables de santé publique

- Se garder bien informés des situations de risques infectieux en milieux de soins : celles qui pourraient se présenter et celles qui font l'objet de mesures d'évaluation/surveillance/contrôle.
- Réagir rapidement lors des situations inhabituelles qui leur sont signalées et contribuer à la mesure de leurs expertises et de leurs responsabilités légales aux processus d'évaluation et de gestion mis en place par le ou les établissements de leur territoire qui font face à ces situations.

Le rôle des différents acteurs en PCI en matière de gestion de risque : leurs responsabilités d'évaluation et leurs pouvoirs de décision (suite...)

▪ Les comités d'experts et les associations professionnelles

- Fournir des analyses de risque/avis/lignes directrices pour permettre aux personnels et aux établissements d'agir promptement et efficacement dans la gestion des situations courantes ou inhabituelles

▪ Le MSSS (DGSP et DGSSMU) et la CSSST

- Fournir aux établissements les directives et, le cas échéant, les moyens d'intervenir adéquatement pour gérer ces risques infectieux. Le plan d'action ministériel de lutte aux infections nosocomiales est un outil précieux.

Comment s'en servir en fonction des différentes situations qui peuvent se présenter dans un établissement de soins

- Pour les situations qui semblent bien connues, le cadre permet aux responsables de la PCI de s'assurer qu'ils sont effectivement en mesure de bien gérer la situation.
- Pour les situations inhabituelles ou controversées, le cadre outille les responsables administratifs et professionnels de l'établissement pour structurer leur analyse de la situation et organiser leurs actions.

Pour les situations fréquentes, en s'inspirant du cadre, les responsables de PCI doivent s'assurer :

- qu'on est bien en face d'une situation connue pour laquelle les mesures d'intervention sont bien maîtrisées.
- qu'on dispose de toutes les informations pertinentes.
- que les mesures connues soient bien mises en application par tous ceux qui sont concernés.
- de vérifier que le risque est contenu et que la situation redevienne ou reste sous contrôle.
- de maintenir, tout au cours de ce processus, les activités nécessaires de communication.

Pour les situations inhabituelles ou controversées, le cadre outille les responsables administratifs et professionnels de l'établissement pour s'assurer

- De mettre en place un mécanisme de gestion de cette situation inhabituelle qui permet d'en saisir rapidement tout les principaux éléments et de bien planifier la mobilisation des ressources pour y faire face.
- De s'appuyer sur les experts appropriés à l'interne et à l'externe, si nécessaire, pour avoir la meilleure évaluation possible du risque et des actions à mener pour bien le gérer.
- De prendre les décisions appropriées en respectant, selon les caractéristiques et l'acceptabilité de ce risque, les principes du cadre : entre autres: proportionnalité des interventions, précaution en situation d'incertitude, examen des valeurs en cause.
- De suivre de près l'évolution de la situation et être prêts à remettre en question les décisions initiales au fur et à mesure que l'on dispose de nouvelles informations.
- De disposer tout au long de ce processus d'une stratégie de communication auprès des différents acteurs concernés.

Les éléments du Cadre les plus susceptibles d'être utiles pour la gestion des risques infectieux en milieu de soins

- Le cadrage initial : planification du travail et stratégie de communication.
- La dynamique d'interrelation entre les décideurs et les experts/évaluateurs. Que les décideurs précisent bien leurs attentes vis à les évaluateurs et que les experts proposent des options pour la prise de décision.
- La participation des parties prenantes, leur contribution à l'évaluation de l'acceptabilité.
- Le suivi post-décisions, surtout dans les situations d'incertitude.



Merci pour votre attention

Institut national
de santé publique
Québec 

13