

Faciliter l'utilisation et l'évaluation de l'information web chez les parents ayant un faible statut socioéconomique : le point de vue des mères de jeunes enfants.

Turcotte E, Loignon C, Doray G, Lafrenière D, El Sherif R, Lagarde F, Grad R, Schurr S, Granikov V, Bartlett G, Barwick M, Schuster T, Bouthillier F, Smythe S, & Pluye P.

1 CONTEXTE

- Le SSE (niveau de revenu et de scolarité) influence généralement l'utilisation de l'information web.
- L'information web adaptée aux besoins des parents ayant un faible SSE peut donc contribuer à l'amélioration de leurs connaissances et de leur pouvoir d'agir.
- Pourtant, la recherche a rarement étudié l'expérience et le point de vue des parents ayant un faible SSE pour connaître leurs besoins et identifier ce qui facilite ou pose obstacle à leur utilisation de l'information web.
- La présente étude est issue de la collaboration entre le site web Naître et grandir (N&G) et des chercheurs ayant développé et validé la Méthode l'évaluation des informations (MEI) qui permet de documenter les effets des pages web N&G, et de faciliter l'interaction entre les utilisateurs et les éditeurs web.

2 QUESTIONS

Selon les mères ayant un faible SSE, qu'est-ce qui facilite ou contraint l'utilisation:

- A. de l'information web portant sur le développement des enfants ?
- B. du questionnaire MEI ?

3 MÉTHODOLOGIE

- Devis qualitatif interprétatif
- Mères avec faible SSE (n=40)
- Recrutement urbain, semi-urbain et rural
- Entretiens individuels semi-directifs (1h)
- Thèmes discutés : habitudes de navigation et de recherche d'information sur internet, expérience sur le site N&G et évaluation (contenu et fonctionnalités) du questionnaire MEI
- Analyse thématique des verbatims en équipe (NVivo 11)

4 RÉSULTATS ET OUTILS DÉVELOPPÉS

L'étude a permis de dégager plusieurs pistes d'optimisation selon le point de vue et les besoins spécifiques des mères ayant un faible SSE :

Faciliter la navigation sur le cellulaire (la majorité des participantes utilisent cet appareil)

- Créer une version simplifiée, abrégée et mobile du questionnaire MEI pour pouvoir recueillir le point de vue des usagers qui ne naviguent que sur le cellulaire
- Regrouper les fiches en sous-groupes pour faciliter la recherche d'information

Renforcer l'aide à la navigation

- Positionner la barre de recherche de manière très visible
- Intégrer des boutons de partage sur chaque page (médias sociaux, courriel)

Dès que tu te poses une question, t'as juste à aller chercher sur Internet et tu vas avoir ta réponse (...) Là maintenant, tu sors ton téléphone, tu le sais tout de suite.

Dans le fond, j'ai Internet sur mon téléphone, donc je suis tout le temps sur mon téléphone anyway (rires), je suis tout le temps sur Internet.

Intégrer le vidéo et l'audio

- Illustrer visuellement le contenu avec des capsules vidéo
- Offrir une option auditive pour accéder au contenu (MP3 ou lecteur audio)

Moi, je suis plus visuelle ou auditive. Je peux me remettre à lire trois fois, des fois. Si le sujet m'intéresse vraiment, je vais porter plus attention. Mais auditif, ou... voir la personne parler, je trouve que c'est plus facile pour moi.

En général, les capsules de deux minutes, que la majeure partie de l'information est dedans, je trouve ça intéressant. Mais quand c'est au-delà de deux minutes, faut vraiment que ça m'intéresse pour que je garde l'attention.

J'adore la barre de recherche !

Je trouve que c'est quand même facile de chercher parce qu'il y a une barre de recherche. Avec des mots-clés. C'est un peu comme Google. Ils donnent des options avec le mot que t'as donné.

Fait que moi je vais aller lire une information par rapport à un problème. Après, je fais comme « clic » et je l'envoie comme message texte. Je vais dire à son père "lis ça, c'est sur tel site internet"

5 CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Cette étude démontre l'importance de recueillir la perspective des personnes ayant un faible SSE pour optimiser l'utilisation et l'évaluation de l'information web selon leurs besoins. Les pistes d'optimisation formulées peuvent être appliquées sur tous les sites web offrant de l'information en éducation, santé et bien être à la population incluant les personnes à faible SSE.

6 CONTACT

Emmanuelle Turcotte, PhD
emmanuelle.turcotte@mcgill.ca

(graphisme : Anne-Marie Turcotte)