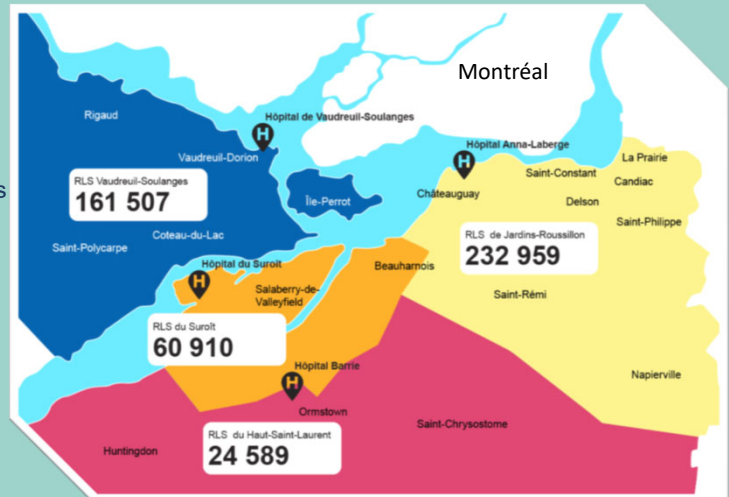


Cette présentation a été effectuée le 13 mars 2023, au cours de la journée *Comment favoriser le vieillissement actif par un environnement bâti inclusif et durable?* dans le cadre des 25^{es} Journées annuelles de santé publique.



Le projet en bref

- **Ses talents** : plus de 3200 employés, 250 médecins, 250 bénévoles
- **Urgence** : 41 civières | 3 salles de choc | 10 fauteuils ZER, 2^e plus grosse en Montérégie après l'Hôpital Charles-Lemoyne (43 civières)
- Bloc opératoire : 11 salles de chirurgie
- Projet estimé à **2,6 G\$**
- Accueil du **premier patient en 2026**



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Québec


Conception inclusive à travers les grandes étapes



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Source : https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/infrastructures_publicques/directive_gestion_projets_majeurs.pdf

Québec



VISION

5 principes directeurs

Centré sur le bien-être de la clientèle, l'Hôpital de Vaudreuil-Soulanges sera humain, audacieux, innovant et performant grâce à des services et à un environnement facilitant une expérience patient positive.

Démarrage
Étape 2

Rédaction du programme fonctionnel incluant:


1. Annexe sur l'accessibilité universelle (AU)
2. Annexe sur l'approche à la personne âgée (AAPÂ)

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Québec

Collaboration avec les experts terrains, usagers-ressources et partenaires internes

- Offre de formation sur la conception inclusive à l'ensemble de l'équipe projet
- Rédaction du devis de performance
 - Conception et plans clinique
 - Espaces extérieurs et terrasses
 - Mobilité durable
 - Accès inclusif à l'intérieur et à l'extérieur
 - Offre de services alimentaires
 - Divertissement au chevet du patient



Étape 3
Planification

2019

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Québec



Aménagements extérieurs

- Espace de socialisation
- Parcours de marche et sentier actif sur le site
- Sentiment de sécurité et accès à l'information
 - Éclairage
 - Signalisation
- Vues et aménagements paysagers
 - Espace maraîcher
 - Biodiversité



Mobilité durable

- Infrastructures cyclables et piétonnières
- Stationnements
- Débarcadère collectif et adapté*
- Marquise pour les intempéries
- Mobilier urbain



Accès inclusif



Exigences plus adaptées, au-delà du code du bâtiment du Québec (CCQ)

- Guide pratique d'accessibilité universelle
- Critères d'accessibilité répondant aux besoins des personnes ayant une déficience visuelle
- Normes de construction bonifiées pour la clientèle âgée
- Norme nationale du Canada (CSA B651:18)

Étapes en cours

Processus favorisant l'autonomie et l'implication

- Opportunité de bénévolat
- Mise en place d'opportunité d'insertion socio-professionnel (plateau de travail)
- Approche patient - partenaire
- Fonctionnalité
 - Déneigement/déglçage,
 - Desserte de transport collectif,
 - Utilisation des systèmes sonores et visuels

Réalisation
Étape 4

2022

Étape 5
Clôture
2027

« En milieu de santé, c'est l'absence de l'art
qui devrait nous inquiéter »
– Christian Paire

6 Principes directeurs favorisant l'intégration des arts et de la culture au Projet Hôpital Vaudreuil-Soulanges

Positionner l'art et la culture comme des éléments favorisant une expérience de soins plus humaine ainsi qu'une meilleure qualité de vie au travail



Seattle Children's Hospital, Seattle, WA



La promesse de l'arbre: Œuvre de Marie-Ève Rabbat

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Québec

L'accès à l'information Tablette au chevet du patient

- Menu à la carte
- Information et enseignement
- Divertissement (télé, musique, appels vidéo, jeux)
- Évaluation de la satisfaction

→ Accessible

→ Personnalisable




Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Québec

Bons coups!


- ★ Positionner clairement nos intentions
- ★ Efficacité du partenariat et partage d'expertise
- ★ Implication d'usager-ressources
- ★ Le vieillissement actif est favoriser via une multitude d'actions complémentaires et interdépendantes

**PROJET HÔPITAL
VAUDREUIL-SOULANGES**
Principe directeur

 **POTENTIEL HUMAIN**
**Créer des lieux physiques qui permettent
de maximiser la participation et la
contribution des usagers et du personnel.**

Merci!

Elyse Lapointe
Agente de planification, de programmation et de recherche
Communauté, milieu inclusif et aspects sociaux et environnementaux du développement durable
Direction des projets majeurs d'infrastructures (DPMI)

elyse.lapointe.csssvs16@sss.gouv.qc.ca 
<https://projethopitalvaudreuil-soulanges.com/> 