



Déjà 10 ans, c'est le temps d'un bilan !

Depuis sa création en 2005, le consortium Initiative sur le partage des connaissances et le développement des compétences (IPCDC) a créé des outils et a organisé des activités pour l'avancement de la responsabilité populationnelle dans le système de santé et de services sociaux québécois. Voici un aperçu des réalisations de ce réseau de partenaires qui contribuent au développement des compétences et des connaissances de nombreux gestionnaires et professionnels. Premier d'une série de cinq articles.

Un accompagnement sur mesure

Au fil des ans, l'IPCDC a accompagné les équipes de 30 Centres de santé et de services sociaux (CSSS) et leurs partenaires dans la réalisation de projets et dans les changements organisationnels requis par l'exercice de la responsabilité populationnelle. Présentement, elle offre son soutien aux représentants de 10 agences de santé et de services sociaux, qui poursuivront l'accompagnement auprès des CSSS. En outre, elle maintient aussi un suivi actif auprès de 16 CSSS.

Qui sont les partenaires?

Le consortium IPCDC regroupe des représentants du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), des universités québécoises, des agences de la santé et des services sociaux (ASSS), de l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS), des centres de services de santé et de services sociaux (CSSS), de l'Observatoire québécois des réseaux locaux de services (OQRLS) et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS).

Dans le cadre des démarches d'accompagnement, 22 CSSS et 3 agences ont, à l'aide d'un questionnaire, identifié leurs besoins de développement des compétences pour la mise en œuvre de la responsabilité populationnelle.

L'IPCDC a également collaboré au développement d'une formation à l'intention des membres des conseils d'administration de CSSS. En effet, reconnaissant l'importance de former les décideurs stratégiques et d'adapter l'offre de services de leur territoire aux besoins de santé et de bien-être de leur population, 21 CA s'en sont prévalus.



La cohorte du Microprogramme en santé publique pour cadres et professionnels en exercice, accompagnée des responsables de la formation, lors de la remise des diplômes en novembre 2012.

Des formations en ligne et en présentiel

Depuis une dizaine d'années, 346 personnes se sont inscrites à des cours issus du Microprogramme en santé publique pour cadres et professionnels en exercice; 90 personnes ont participé à des ateliers de compétences en action en santé publique; et 1191 personnes ont assisté à des sessions sur le développement des communautés.



Quant au Microprogramme en responsabilité populationnelle et gestion du changement, il a accueilli trois cohortes. Au total, 79 étudiants ont réalisé divers projets structurant pour leur CSSS, le réseau local de services (RLS) et la population. Enfin, plus de 114 séminaires ont été offerts, tantôt aux gestionnaires, tantôt aux membres de conseil d'administration. La diversité des activités de l'IPCDC et le cyberapprentissage ont permis de joindre des personnes dans toutes les régions du Québec.

Par ailleurs, de concert avec la FCASSI, l'IPCDC diffuse des apprentissages communs depuis 2012. Après avoir mis en place des activités de partage et de formation avec les provinces de l'Atlantique et le Nord canadien, l'IPCDC a développé ses échanges avec certains établissements du Québec, du Canada et des États-Unis, dans le cadre de la formation de l'Institute for Healthcare Improvement (IHI), intitulée « Better Health, Lower Cost » soit une meilleure santé à moindre coût.

Un bureau virtuel

Lancé en 2010, le Bureau virtuel (www.ipcdc.qc.ca) donne accès à de multiples ressources pour assumer la responsabilité populationnelle. En plus de regrouper les documents pertinents liés aux activités de l'IPCDC, ce portail Web rend accessibles des outils, ainsi que des fiches thématiques qui visent à soutenir les interventions et les décisions en matière de santé des populations. Depuis le début de 2014, près de 3000 internautes d'ici et d'ailleurs ont visité ce portail de références sur la responsabilité populationnelle. « Des autorités de santé publique françaises se sont montrées très intéressées par notre Bureau virtuel, rapporte André Simpson, l'un des instigateurs du projet. Elles aimeraient bien faire la même chose en France. »

Des guides pour vous épauler

Dans une optique de partage des connaissances, l'IPCDC a participé à la production de trois guides en ligne :

- *La responsabilité populationnelle : des changements organisationnels à gérer en réseau*, IPCDC, 2013
- *Innover dans l'action : Guide pratique sur l'animation des réseaux locaux de services*, OQRLS, 2013
- *La gestion de la stratégie de soutien au développement des communautés en CSSS*, IPCDC/INSPQ : Ce dernier guide paraîtra d'ici 2015.

Un référentiel de compétences

Très tôt, l'IPCDC a cru bon de développer une approche de compétences organisationnelles et collectives. « Dans l'exercice de la responsabilité populationnelle, certaines habiletés de gestion ont une importance accrue et doivent être exercées différemment, estime Gylaine Boucher, gestionnaire de l'IPCDC. C'est le cas du travail en réseau qui implique une collaboration d'organisations autonomes autour d'enjeux de santé et de bien-être convenus collectivement. » Un référentiel a donc été conçu pour identifier les compétences requises au sein des équipes de gestionnaires et de professionnels de CSSS et d'agences afin de générer le plus grand impact social.

Lancé en 2010, le Bureau virtuel (www.ipcdc.qc.ca) donne accès à de multiples ressources pour assumer la responsabilité populationnelle.



Projets en cours

Afin d'inspirer de nouvelles pratiques en faveur de la responsabilité populationnelle, l'IPCDC participe à la rédaction de deux histoires à succès : le projet ITSS du CSSS Jeanne-Mance, en collaboration avec une équipe de l'INSPQ, et le projet en santé mentale du CSSS Cœur-de-l'Île avec l'équipe de l'OQRLS.

Depuis septembre 2014, une équipe de chercheurs procède à l'évaluation de projets accompagnés par l'IPCDC. L'objectif est de décrire les effets de ces projets, de les situer en regard des changements organisationnels (conceptuel, structurel, opérationnel et relationnel), d'identifier leurs conditions de succès et les contributions de l'IPCDC.



Les membres de l'équipe de l'IPCDC à Québec :

Jean Rochon, expert-conseil, Charlène Bessenay, agente administrative, Caroline Chouinard, accompagnatrice, Anne Chamberland, chargée de projet et accompagnatrice, ainsi que Nathalie Labonté, conseillère en communication.

Depuis sa formation, le consortium IPCDC est un acteur significatif pour l'implantation de la responsabilité populationnelle au Québec. En conclusion, Gylaine Boucher souligne que : « Dans le contexte des transformations annoncées, le consortium entend bien offrir sa contribution pour maintenir les acquis et poursuivre la consolidation et le développement du système de santé et de services sociaux dans une perspective de responsabilité populationnelle ».



Les membres de l'équipe de l'IPCDC à Montréal :

Salomon Tchameni Ngamo, conseiller du Microprogramme en santé publique pour cadres et professionnels en exercice, Gylaine Boucher, gestionnaire, Jean Tremblay, agent de recherche en développement social et développement des communautés. Absente : Nicole Lemire, accompagnatrice.